

Obchodní podmínky

I. Základní ustanovení Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) Jaroslav Hurdálek (JHFix) IČ: 87915766, se sídlem: Janovice 5, Vinary, 503 56 Hlušice, zapsaný v živnostenském rejstříku (dále jen „prodávající“).

Kontaktní údaje: email: info@jhfix.cz telefon: +420 723 618 768 [www: www.jhfix.cz](http://www.jhfix.cz)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího (fyzické osoby – spotřebitele nebo podnikatele) při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.jhfix.cz.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Informace o zboží a cenách Informace o zboží, včetně cen a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech poplatků, kromě nákladů na dopravu (pokud není uvedeno jinak).

Dodací lhůty jsou orientační, pokud není u zboží uvedeno jinak. Veškerá prezentace zboží je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy Kupující provádí objednávku:

prostřednictvím zákaznického účtu (po registraci), nebo vyplněním objednávkového formuláře bez registrace. Před odesláním objednávky může kupující kontrolovat a měnit údaje. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko „Objednat zavazující k platbě“.

Prodávající zašle kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mail. Toto potvrzení není ještě uzavřením kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až přijetím objednávky prodávajícím.

V případě technické chyby v ceně nebo nedostupnosti zboží je prodávající oprávněn objednávku odmítnout nebo kupujícímu zaslat pozměněnou nabídku.

IV. Zákaznický účet Kupující může provádět objednávky po registraci do zákaznického účtu nebo bez registrace. Kupující je povinen uvádět správné údaje a aktualizovat je při změně. Prodávající může účet zrušit při dlouhodobé neaktivitě nebo porušení podmínek.

V. Platební podmínky a dodání zboží Platba je možná:

bezhotovostním převodem na účet 372612964/0300 (ČSOB)
platební kartou
v hotovosti při osobním odběru
Zboží je dodáno na adresu uvedenou kupujícím, přes výdejnu Zásilkovna nebo osobním odběrem.

Vlastnické právo přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží. Riziko nahodilé zkázy přechází převzetím zboží.

VI. Odstoupení od smlouvy Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Prodávající umožňuje odstoupení také elektronicky přímo na webu (tlačítko / formulář pro odstoupení).

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku (zejména zboží upravené na zakázku, zboží v uzavřeném obalu z hygienických důvodů, digitální obsah atd.).

Při odstoupení kupující vrátí zboží nepoškozené, nejlépe v původním obalu. Prodávající vrátí peněžní prostředky (včetně nákladů na dopravu v nejlevnější variantě) nejpozději do 14 dnů od odstoupení, a to po obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání.

VII. Práva z vadného plnění (Reklamacce) Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s § 2161 a násl. občanského zákoníku. Záruční doba činí 24 měsíců.

Podrobný postup reklamací upravuje Reklamační řád prodávajícího, který je dostupný na webových stránkách www.jhfix.cz a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

Reklamacce lze uplatnit v provozovně prodávajícího nebo e-mailem. Prodávající vyřídí reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

VIII. Doručování Veškerá komunikace probíhá především elektronicky na e-mailové adresy uvedené kupujícími.

IX. Mimosoudní řešení sporů K mimosoudnímu řešení sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Platforma pro řešení sporů online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

X. Ochrana osobních údajů Správcem osobních údajů je Jaroslav Hurdálek (JHFix), IČ 87915766.

Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění kupní smlouvy, plnění právních povinností a na základě oprávněného zájmu. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je dostupný na www.jhfix.cz.

XI. Závěrečná ustanovení Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2026. Veškeré vztahy se řídí právním řádem České republiky. Prodávající není vázán žádným kodexem chování.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit. Práva a povinnosti vzniklé před změnou zůstávají nedotčena.

Přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Ke stažení ZDE